

O que é a Carta de Serviços aos Usuários?

A Carta de Serviços aos Usuários é uma carta-compromisso (instrumento institucional e de transparência). Descreve os serviços oferecidos pelos órgãos públicos que têm a responsabilidade de orientar sobre as formas de acessá-los.

A quem se destina?

É uma forma de transparência e inclusão dos cidadãos no acesso aos serviços prestados pela prefeitura e de constituir avaliação periódica da satisfação dos usuários dos serviços públicos.

Qual o conteúdo da publicação?

Informa os cidadãos sobre quais os serviços prestados pelos órgãos e entidades da administração municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se estabelece como instrumento educativo e elucidativo para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

LISTA DE SERVIÇOS

Serviço de Informação ao Cidadão

Espaço destinado à solicitação de informações sobre contas públicas (receitas, despesas, dados tributários, etc) do município de Mato Castelhano. Permite que qualquer cidadão entre em contato com a prefeitura para solicitar estas informações Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: controleinterno@matocastelhano.rs.gov.br

<https://matocastelhano.rs.gov.br/pg.php?area=SIC>

Ouvidoria

Espaço destinado com o intuito de atender a população no que concerne ao recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pelos agentes públicos, agentes políticos e de qualquer entidade privada de qualquer natureza que opere com recursos públicos, na prestação de serviços à população, bem como auxiliar na fiscalização da execução dos serviços. Também é possível solicitar alguma informação que diga respeito ao funcionamento da Prefeitura. E-mail para contato: controleinterno@matocastelhano.rs.gov.br

<https://matocastelhano.rs.gov.br/pg.php?area=OUVIDORIA>

ITBI

Geração de guias para pagamento do Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis. Secretaria responsável: Fazenda

Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: fazenda@matocastelhano.rs.gov.br

Consulta de Processos

Consulta da tramitação de processos relacionados com o município.

Secretaria responsável: Administração. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: adm@matocastelhano.rs.gov.br

Portal da Transparência

Consulte despesas e relatórios de gestão contábil do município de Mato Castelhano.

Secretaria responsável: Fazenda. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: fazenda@matocastelhano.rs.gov.br

<http://portal.matocastelhano.rs.gov.br:8080/sys523/publico/index.xhtml>

Documentos e Taxas

Geração de documentos, com seus respectivos valores e geração de boletos de pagamento. Secretaria responsável: Fazenda. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: fazenda@matocastelhano.rs.gov.br

Declaração de Faturamento Anual - ISSQN

Destina-se exclusivamente as Sociedades Simples, que optam pelo Regime Especial de Recolhimento do ISSQN.

Secretaria responsável: Fazenda. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato:

fazenda@matocastelhano.rs.gov.br

Alvará

Alvará de localização e funcionamento.

Secretaria responsável: Fazenda. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: fazenda@matocastelhano.rs.gov.br

Consignados

Sistema de gestão de empréstimos para servidores públicos de Mato Castelhano.

Secretaria responsável: Administração (Recursos Humanos)

Contato: (54) 3313-3822 E-mail para contato: adm@matocastelhano.rs.gov.br

Recursos Humanos - Requerimentos

Requerimentos.

Secretaria responsável: Administração (Recursos Humanos)

Contato: (54) 3313-3822 E-mail para contato: adm@matocastelhano.rs.gov.br

SIM - Serviço de Inspeção Municipal

É Serviço de Inspeção Municipal de Produtos de Origem Animal – SIM/POA.

Secretaria responsável: Agricultura. Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: agricultura@matocastelhano.rs.gov.br

Vigilância Sanitária

Consulta dos documentos para obtenção do alvará sanitário.

Secretaria responsável: Saúde.

Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato:

vigilanciasanitaria@matocastelhano.rs.gov.br

Vigilância Ambiental

Espaço para informações sobre a vigilância ambiental. Secretaria responsável: Meio-Ambiente Contato: (54) 3313-3822

E-mail para contato: meioambiente@matocastelhano.rs.gov.br
